

Общество с ограниченной ответственностью
«Центр профессиональной медицины «Планета здоровья»

ООО «ЦПМ «Планета Здоровья»

П Р И К А З

«30» 12 2016 г.

№ 142

г. Ангарск

«Об утверждении порядка и условий предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья»

В целях повышения эффективности работы ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» руководствуясь требованиями Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинских организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и с 01.01.2017 г. ввести в действие Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» (далее – Приложение № 1).
2. Главному врачу ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» Т.В. Лахман назначить ответственной организацию предоставления платных медицинских услуг.
3. Главному врачу Лахман Т.В. ознакомить с Положением сотрудников ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» под подпись в листе ознакомления.
4. Старшей медицинской сестре Процак Н.И.:
 - 4.1. Ознакомить всех сотрудников регистратуры с Положением;
 - 4.2. Разместить Положение на информационном стенде ООО «ЦПМ «Планета Здоровья».
5. Приказ от 28.02.2013 г. № 24 «Об утверждении порядка и условий предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» отменить.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор



А.З. Агбаш

Утверждаю:
Директор ООО «ЦПМ «Планета Здоровья»

А.З.Агбаш

**Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
пациентам в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья»**

1. Общие положения

1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам Общества с ограниченной ответственностью «Центр профессиональной медицины «Планета здоровья» (далее - ООО «ЦПМ «Планета Здоровья»).

2. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель» - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и пациентами при оказании платных медицинских услуг в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья».

5. Платные медицинские услуги оказываются ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

7. Медицинские услуги оказываются с соблюдением требований к оказанию отдельных видов платных медицинских услуг, установленных действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

II. Условия предоставления платных медицинских услуг ООО «ЦПМ «Планета Здоровья»

8. Основанием для оказания платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление пациента (законного представителя пациента) приобрести медицинскую услугу на возмездной основе.

9. При наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком медицинскую услугу исполнитель заключает Договор с потребителем или заказчиком.

10. ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» вправе оказывать пациентам платные медицинские услуги, гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг.

11. При оказании платных медицинских услуг в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

III. Порядок предоставления платных медицинских услуг

12. ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» обязана оказать платную медицинскую услугу, качество которой должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии и неполноте условий Договора - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

13. ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» обязана оказать платную медицинскую услугу, определенную Договором, с использованием собственных лекарственных средств для применения, медицинских изделий, расходных материалов и других средств, если иное не предусмотрено договором.

14. Платные медицинские услуги оказываются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

15. Потребителю (законному представителю) по его требованию и в доступной для него форме должна быть предоставлена информация о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения.

16. Потребитель (его законный представитель), при оказании ему платных медицинских услуг, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, а также получать консультации у других специалистов, если это определено условиями Договора. По требованию потребителя (законного представителя) ему предоставляются бесплатно заверенные копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, виды и объемы оказанных платных медицинских услуг.

17. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

18. Потребитель обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации лечащих врачей ООО «ЦПМ «Планета Здоровья», обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, в том числе режим лечения, и правила поведения пациента в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья».

19. ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

IV. Порядок заключения Договора и оплаты медицинских услуг

20. Договор заключается между ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» и заказчиком, имеющим намерение приобрести, либо приобретающим платные медицинские услуги в интересах пациента, или пациента, выступающим в роли заказчика, в письменной форме.

21. В случаях исполнения медицинских услуг немедленно при обращении пациента, Договор может быть заключен в устной форме с подтверждением оплаты и предоставления платной медицинской услуги контрольно-кассовым чеком, квитанцией или иным бланком строгой отчетности (документом установленного образца) об оплате услуг.

22. Без согласия заказчика ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» не вправе оказывать дополнительные медицинские услуги на возмездной основе, а также обуславливать оказание одних медицинских услуг обязательным исполнением других.

23. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия медицинских услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

24. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

25. Заказчик обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в сроки и в порядке, определенном Договором, путем безналичных расчетов или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу ООО «ЦПМ «Планета Здоровья».

26. Заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца), сумма в котором соответствует стоимости медицинских услуг, указанной в Договоре.

27. По требованию заказчика, оплатившего услуги, ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» выдает справку об оплате оказанных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы.

VI. Ответственность ООО «ЦПМ «ПЛАНЕТА ЗДОРОВЬЯ» и контроль оказания платных медицинских услуг

28. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

29. Заказчик имеет право при обнаружении достоверных недостатков оказанной платной медицинской услуги, других отступлений от условий Договора требовать от ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» по своему выбору:

а) безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги в кратчайший срок;

б) соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

в) безвозмездного повторного оказания услуги;

г) возмещения понесенных заказчиком расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими средствами или третьими лицами.

30. Заказчик имеет право расторгнуть Договор и потребовать полного возмещения убытков, если им обнаружены достоверные недостатки оказанной медицинской услуги, подтвержденные результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

31. Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему и (или) пациенту в связи с доказанными недостатками оказанной платной медицинской услуги, подтвержденными результатами экспертизы качества медицинской помощи или решением суда.

32. Заказчик имеет право в случае нарушения ООО «ЦПМ «Планета Здоровья»

установленных сроков начала и окончания оказания платной медицинской услуги по своему выбору:

- а) назначить новый срок;
- б) поручить оказание услуги третьим лицам за аналогичную цену и потребовать от ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения цены оказанной услуги;
- г) расторгнуть Договор.

Заказчик вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания медицинской или иной услуги.

33. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

34. Контроль за соблюдением порядка и условий оказания платных медицинских услуг в ООО «ЦПМ «Планета Здоровья» осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.